

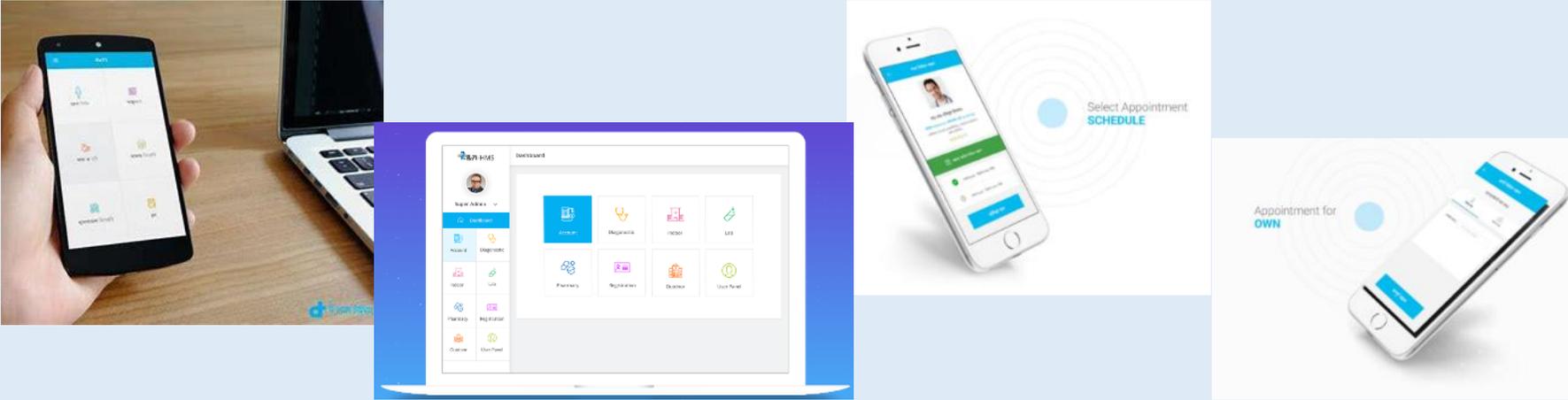
## 市場環境に係る基礎情報収集調査

### g. その他競合製品：遠隔医療、プライマリヘルスケア等に取り組む民間医療サービス事業者（1/6）

会社名	<b>Dhaka Cast Limited</b>	設立年：2019年、従業員数：不明
所在地	House #19, Road #5, Sector #11, Uttara, Dhaka 1205.	
事業内容	糖尿病患者を対象としたワンストップサービスを提供している。専門医とのオンライン24時間相談サービスの他、クラウド上での持続血糖の測定・管理、受診勧奨通知サービス、自宅での基礎健康診断、医薬品等の宅配サービスなども行っている。	
製品名	24時間相談サービス、血糖測定・管理・受診勧奨通知サービス、基礎健康診断（自宅）、医薬品等の宅配	
製品画像 及び 製品の特徴		
	<p>糖尿病の罹患者を対象にしており、オンラインサービスによって健康管理、受診の可否などを通知するシステムを構築している（月499タカ～）。また医薬品等の宅配サービスも手掛けており、医療と医薬品をワンストップサービスとして提供している。糖尿病に罹患していない予備群に対してのサービスは対象外。</p>	
現在、及び 今後の展開	<p>様々な糖尿病患者が病気を管理しながら暮らしていけるようなワンストップサービスを提供するハブを構築していく。</p>	

## 市場環境に係る基礎情報収集調査

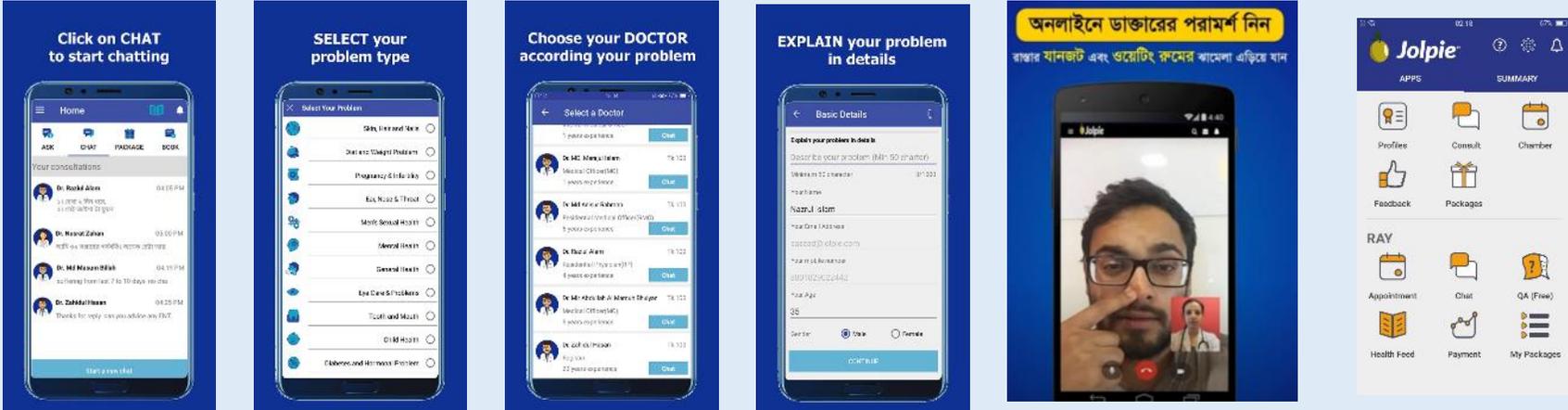
### g. その他競合製品：遠隔医療、プライマリヘルスケア等に取り組む民間医療サービス事業者（2/6）

会社名	<b>Rx 71</b>	設立年：2014年、従業員数：不明
所在地	Flat#F4, House#08, Road#13(New) Dhaka、BD	
事業内容	病状、原因、診断、検査など879の疾患に関するコンテンツからなる360度の予防、治療、および啓発サービスを患者に提供する。栄養と食事に関するデータを含む食品ライブラリーがある。	
製品名	Rx71 Health(無料ヘルスケアアプリ)	
製品画像 及び 製品の特徴		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. オンラインサービスで診断、健康に関する知識、食と栄養、医師の名簿、病院の名簿の確認ができる。</li> <li>2. Webサイト上のヘルスケアサービスに関するYouTubeのビデオも視聴可能となっている。</li> </ol>	
現在、及び 今後の展開	患者の医療情報を補完するための健康プロフィールや、医療ニュース、医療辞書などのサービスを順次追加予定。	

(出所)「全世界保健医療分野（感染症対策強化・栄養改善）におけるCOVID-19を受けた途上国における民間技術活用可能性に係る情報収集・確認調査業務完了報告書」JICA、トーマツ、2021年4月、p.2-19、及び「Rx 71 Facebook ページ、<https://www.facebook.com/rx71health/> (2021年9月21日参照)

# 市場環境に係る基礎情報収集調査

## g. その他競合製品：遠隔医療、プライマリヘルスケア等に取り組む民間医療サービス事業者（3/6）

会社名	<b>Jolpie</b>		設立年：2015年、従業員数：不明
所在地	不明 (+880 1311-073699、jolpiebd@gmail.com)		
事業内容	予約、オンライン相談、在宅医療サービスを提供するオンラインプラットフォームを運営する。アプリケーションには、病院、医師、診断センターの場所別のディレクトリがある。		
製品名	1. Jolpie Web 2. Jolpie Mobile		
製品画像 及び 製品の特徴	 <p>症状を入力することで医療資格や経験、料金などの情報が含まれた医師のリストが表示され、そこから予約をすることができる。また、オンライン上での診断は、音声通話、ビデオ通話、テキストメッセージで使用でき、プラットフォームはWebアプリケーションとMobileアプリケーションの2つのバージョンを持っている。</p>		
現在、及び 今後の展開	モバイルアプリケーション（Androidシステム等）による遠隔医療をサポートするプラットフォーム構築に取り組み、今後も国民の健康増進に寄与していく。		

(出所) 「全世界保健医療分野（感染症対策強化・栄養改善）におけるCOVID-19を受けた途上国における民間技術活用可能性に係る情報収集・確認調査業務完了報告書」 JICA、トーマツ、2021年4月、p.2-19、及びJolpie ホームページ、<https://www.facebook.com/myjolpie/> (2021年9月21日参照)

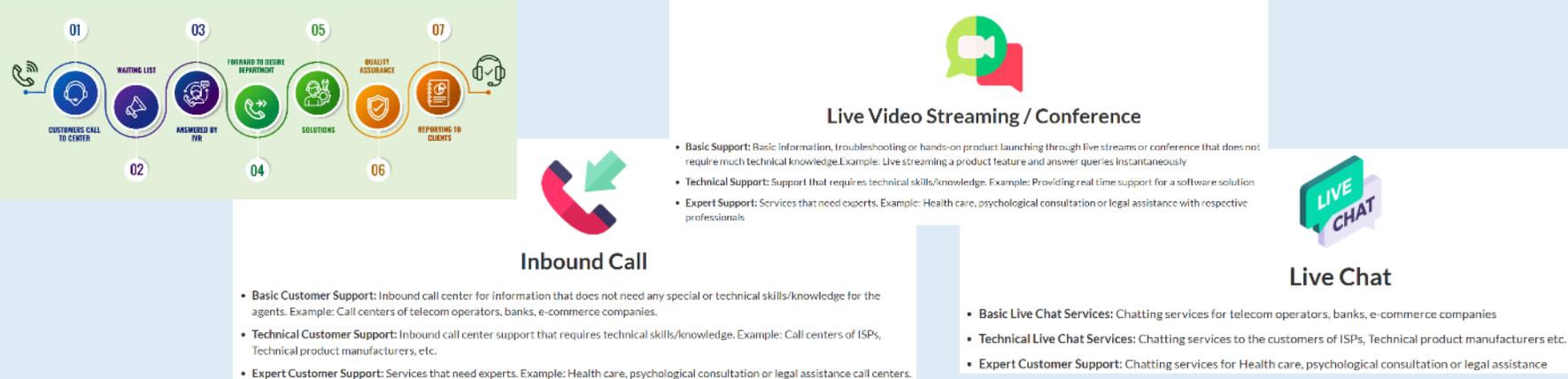
## 市場環境に係る基礎情報収集調査

### g. その他競合製品：遠隔医療、プライマリヘルスケア等に取り組む民間医療サービス事業者（4/6）

会社名	<b>Doctorola</b>	設立年：2015年、従業員数：不明
所在地	House-86, Flat-A2, Block-D, Road-10/1, Niketan, Gulshan, Dhaka, Bangladesh.	
事業内容	患者が近くの地域の医師を検索し、予約することができるオンラインプラットフォームを運営する。同プラットフォームは、医師の予約状況を確認するコールセンターによって支えられている。	
製品名	医師の検索、予約サービス, E-Sastho(メンバーシップ型医療サービス), その他各種ケアパック	
製品画像 及び 製品の特徴	 <p>The image displays the Doctorola website interface for finding a doctor and booking an appointment, a mobile app interface for home sample collection and report delivery, and a physical home sample collection kit with a test tube and gloves.</p>	
	<p>Webサイトかホットラインに電話をすることで、無料で63の地区にある556の相談センターから、9613人以上の医師の情報や予約をすることが可能となっている。</p> <p>E-Sasthoと呼ばれるメンバーシップ型の医療サービスでは、専門医の予約や医薬品配送などのサービスを行っており、キャッシュバックや保険などのオプションが異なるプランが存在する。</p>	
現在、及び 今後の展開	医師の予約に関するその他多くのサービスをプラットフォームに統合する。	

# 市場環境に係る基礎情報収集調査

## g. その他競合製品：遠隔医療、プライマリヘルスケア等に取り組む民間医療サービス事業者（5/6）

会社名	<b>D.Net</b>	設立年： 2001年、従業員数：72人
所在地	4/8 Humayun Road, Block-B, Mohammadpur, Dhaka 1207, Bangladesh	
事業内容	コールセンターを運営することで、オンライン保健医療サービスを提供している。	
製品名	24時間365日対応のコールセンター	
製品画像 及び 製品の特徴	 <p><b>Inbound Call</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basic Customer Support:</b> Inbound call center for information that does not need any special or technical skills/knowledge for the agents. Example: Call centers of telecom operators, banks, e-commerce companies.</li> <li>• <b>Technical Customer Support:</b> Inbound call center support that requires technical skills/knowledge. Example: Call centers of ISPs, Technical product manufacturers, etc.</li> <li>• <b>Expert Customer Support:</b> Services that need experts. Example: Health care, psychological consultation or legal assistance call centers.</li> </ul> <p><b>Live Video Streaming / Conference</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basic Support:</b> Basic information, troubleshooting or hands-on product launching through live streams or conference that does not require much technical knowledge. Example: Live streaming a product feature and answer queries instantaneously</li> <li>• <b>Technical Support:</b> Support that requires technical skills/knowledge. Example: Providing real time support for a software solution</li> <li>• <b>Expert Support:</b> Services that need experts. Example: Health care, psychological consultation or legal assistance with respective professionals</li> </ul> <p><b>Live Chat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basic Live Chat Services:</b> Chatting services for telecom operators, banks, e-commerce companies</li> <li>• <b>Technical Live Chat Services:</b> Chatting services to the customers of ISPs, Technical product manufacturers etc.</li> <li>• <b>Expert Customer Support:</b> Chatting services for Health care, psychological consultation or legal assistance</li> </ul>	
	D.netのコールセンターでは、音声・非音声のサービスを合わせて6種類提供している。ヘルスケアは専門家が必要とするサービスとして、インバウンドコール、ライブビデオストリーミング、ライブチャットで対応している。	
現在、及び 今後の展開	情報や知識の力によって、貧困削減や公平な富の分配のために活動するすべてのステークホルダーの社会参加が促される社会の実現をビジョンに掲げ、ITソリューションサービス等に取り組んでいる。	

(出所) “DIGITAL TRANSFORMATION IN HEALTHCARE SERVICES SECTOR OF BANGLADESH: CURRENT STATUS, CHALLENGES AND FUTURE DIRECTION”, Alam et al, Journal on Innovation and Sustainability RISUS, July 2020, p.34、及びD.Netホームページ, <https://dnet.org.bd/> (2021年9月22日参照)

## 市場環境に係る基礎情報収集調査

### g. その他競合製品：遠隔医療、プライマリヘルスケア等に取り組む民間医療サービス事業者（6/6）

会社名	<b>Praava Health</b>	設立年：2016年、従業員数：不明
所在地	Plot 9, Road 17, Block C, Banani Dhaka 1212, Bangladesh	
事業内容	遠隔医療と物理的な診療所とを組み合わせた医療サービスを提供しており、診察のおよそ40%はバーチャルで提供されている。	
製品名	診療所、遠隔医療	
製品画像 及び 製品の特徴	 <p>1. 診療所では医師による最低でも15分の相談に加え、250以上の検査や、癌の分子診断などの診断サービスを受けることができる。また、現地では薬局サービスも提供しており、現在はオンライン上から注文することも可能になっている。</p> <p>2. 遠隔医療では、デング熱テストのパッケージや、ホームヘルスチェック、ビデオ相談等を提供。</p>	
現在、及び 今後の展開	ここ10年間でOsiris及びAnchorless Bangladeshから350万USDの投資を受けている。	