

## ベトナムにおけるヘルステック企業（1/6）

### ■ベトナムのヘルステック企業

- ヘルステック企業として15社程度が挙げられる。
- サービス内容としては、大きく「遠隔診療、遠隔相談、ホームケア」「病院検索、医療メディア」「プライマリケア」に分類される。そのうち「遠隔診療・遠隔相談」は特に企業数が多く、遠隔診療市場の拡大が著しいと言える。

### ■ヘルステック企業の傾向

- 新規参入としては、薬局のオンラインプラットフォームや遠隔のカウンセリングなどが多い<sup>1)</sup>。
- 企業の従業員向け健康診断サービス、自宅訪問・オンラインでの診療や治療を行うサービスも拡大している<sup>2)</sup>。

企業名	設立	サービス分類
e Doctor	2014	遠隔診療・遠隔相談（全般）
Hello Doctor	2011	遠隔診療・遠隔相談（全般）
Med247	2019	プライマリケア
Omi Care / Ominext	2018	プライマリケア
Docosan	2020	病院検索・医療メディア

出所：コンソーシアム作成

1) 有限責任監査法人トーマツ（2021年2月）、「全世界保健医療分野（感染症対策強化・栄養改善）における COVID 19 を受けた途上国における民間技術活用可能性に係る情報収集・確認調査」、国際協力機構JICA, pp.9-13.

## ベトナムにおけるヘルステック企業（2/6）

### ■ e Doctor



#### 【概要】

- 2014年設立
- 訪問検査やAppを活用しながら効率的な検診サービスを提供している。
- 登録医師数：395名（うち脳外科医・神経科医は約20名）

#### 【実績】

- 2016年時点で15,000人以上のユーザーにサービス提供。
- 現在のアプリユーザーは300,000人。
- クリニックは運営していないが、20の医療機関と連携して、診断・治療サービスまで展開している
- B to Cのみならず、B to Bでも100以上の企業のヘルスケアパートナーになっている。（大学病院や製薬会社、銀行など）

#### 【料金体制】

- 訪問検査サービス料金(採血・採尿)：4,250円
- 検診サービス料金（一般検診）：7,450円

※検診サービス：訪問にて採血、採尿実施。胸部X線と超音波、医師診察は提携クリニックで実施。検診の結果とQ&Aは、Appを利用して実施。

## ベトナムにおけるヘルステック企業（3/6）

### ■ Med247 Co Ltd

#### 【概要】

- 2019年設立
- クリニック運営、薬局運営、アプリを利用した遠隔診療、薬の配達、患者情報管理システムを連携させたプライマリケアサービスを提供している。
- 診療科：内科、小児科、婦人科、耳鼻科、皮膚科、精神科、栄養科、放射線科、薬剤科、健康診断（企業向け）

#### 【実績】

- 利用者数：5,000人/月 リピート率：49%
- クリニック：ハノイに2院、ナムディンに2院、タインホアに1院
- Forbes Asia 100 to watch に選出

#### 【料金体制】

- 遠隔診療サービス：1,250円/回
- メンタルカウンセリング：2,750円/60分
- 栄養相談：2,000円/45分



## ベトナムにおけるヘルステック企業（4/6）

### ■ Hello Doctor

#### 【概要】

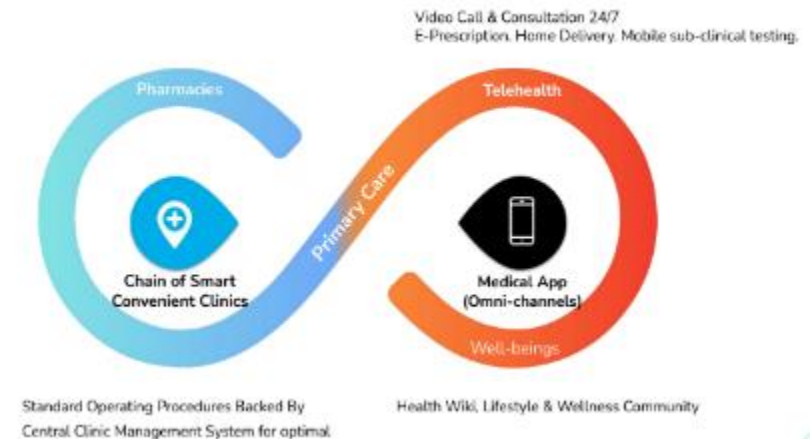
- 2011年設立
- クリニックを運営、遠隔診療サービスやヘルスケアセミナーの開催を行っている。
- 登録医師数（教授含む）：300名
- 診療科：皮膚科、循環器内科、癌、泌尿器科、精神科、小児科、脳神経科、循環器外科、消化器科など

#### 【実績】

- ハノイ、ダナン、ホーチミンの3都市にてクリニックを運営
- COVID-19が収束したら対面診療を行う予定。遠隔サービスを続けるかは患者の希望次第

#### 【料金体制】

- 遠隔診療サービス：初診1,500円 再診1,000円



## ベトナムにおけるヘルステック企業（5/6）



### ■ Omi Care (Ominext Group)

#### 【概要】

- 2018年設立
- ベトナムの薬局は質が担保されておらず、ITシステムを用いて日本式の質の高い薬局を展開することを目指している。

#### 【サービス】

- 調剤薬局付きのドラッグストア運営、日本の医薬品の卸販売・小売販売（スギ薬局と業務提携）
- ITソリューションコンサルティング：Healthcare Record Platform を利用した健康経営支援サービス
- App機能：薬剤データベース、QRコードによる薬剤情報検索、薬歴情報提供、オンライン通販、処方送信、チャットなど

#### 【実績】

- 一度クリニックを開設したが、コロナウイルスの影響で一旦停止。将来的にビジネス展開の可能性はある。
- 調剤薬局：2019年に1店舗目、現在はハノイ市内に全部で4店舗
- Ominextグループ会社の日本拠点（OmiJpapan/OmiMedical）は日本向けの医療システム開発をメインに行っており、取引先は約80社、システム開発数250件、導入実績10,000件

## ベトナムにおけるヘルステック企業（6/6）

### ■ Docosan

#### 【概要】

- 2020年設立
- 病院検索サイト、病院・クリニック予約サイトの運営
- 製品：Docosan App

#### 【実績】

- 300以上の医療機関が登録
- 5万人の患者が予約に利用し、待ち時間を緩和。
- 価格情報やカスタマーレビューを公開し、医療サービスの透明性とアクセスを改善。

#### 【料金体制】

- 手数料：診療サービス料金の15~20%

