

## ベトナム 日本式周産期医療サービス 患者から見た受容性

日本式サービスの選択理由から、患者の期待はほぼ、「安心」「安全（最新の医療機器）」「手厚いサービス」に集約されていた。前述の項目は、我々が今後提供する予定のサービスの根幹であり、制度や法規制以前に、肝心な患者に受け入れられなければビジネスとして不成立と考えざるを得ない項目であった。

実際にサービスを受けた患者の感想として、全ての患者から日本式サービスのあらゆる項目で評価を受けることが出来た。初産婦もさることながら、過去にベトナム式サービスを経験している患者の全てが、ベトナム式と比較の上で日本式サービスを評価している点は、同国における受容性の高さを示す結果であったと言える。

実際に最新の医療機器による健診は、結果的に「安心」「安全」以外の「感動」も与えることができ、健診回数の増加という患者の負担感を十分に解消できるものであった。ヨガ教室も、適度な運動の重要性の他、実際に呼吸法が分娩時に役立っている点からも、適度な運動によるストレス解消のみならず、実用性の面でも有用であることが示された。また、栄養指導に関しても、周産期の栄養摂取の在り方や体重管理に関する知識など、非常に役立ったという意見に集約されている。

結果として、今回の日本式サービスの提供においては、提供したサービスの全てにおいて患者から高い評価が得られている。既にベトナム国内では、フランス方式やシンガポール方式など、他国の方式による周産期医療サービスは展開されているが、日本式サービスはそれらと比較しても遜色のないものであり、ベトナムにおける受容性は非常に高いものと判断できる。

(詳細調査結果は省略)