

日本・インドネシア・ベトナムを繋ぐ「日・ASEAN 医療データ連携プラットフォーム」
の構築に関する実証調査プロジェクト ヒアリング議事録 目次

・ EAST WEST Physiotherapy & Rehabilitation (実証先)

- ・ ・ P2～ 2022 年 8 月 15 日
- ・ ・ P17～ 2022 年 9 月 21 日
- ・ ・ P26～ 2022 年 10 月 27 日
- ・ ・ P28～ 2022 年 12 月 12 日
- ・ ・ P30～ 2023 年 1 月 9 日
- ・ ・ P32～ 2023 年 1 月 24 日

・ PT. CITRA HUSADA INDONESIA (チトラ フサダ インドネシア) (実証先)

- ・ ・ P5～ 2022 年 8 月 16 日
- ・ ・ P14～ 2022 年 8 月 31 日
- ・ ・ P24～ 2022 年 9 月 27 日
- ・ ・ P25～ 2022 年 10 月 27 日
- ・ ・ P27～ 2022 年 11 月 15 日
- ・ ・ P29～ 2022 年 12 月 13 日
- ・ ・ P31～ 2023 年 1 月 18 日
- ・ ・ P33～ 2023 年 1 月 24 日

・ klinik pratama Samaritan

- ・ ・ P8～ 2022 年 8 月 16 日
- ・ ・ P20～ 2022 年 9 月 22 日

・ Kinik Hemodialisis Muslimat NU Cipta Husada 1

- ・ ・ P11～ 2022 年 8 月 18 日
- ・ ・ P22～ 2022 年 9 月 23 日

・ 美容整形外科クリニック

- ・ ・ P13～ 2022 年 8 月 19 日

・ PT. KAIKOUKAI INDONESIA (参加団体)

- ・ ・ P15～ 2022 年 9 月 20 日
- ・ ・ P19～ 2022 年 9 月 21 日

2022 年 8 月 15 日 10:30

EAST WEST Physiotherapy & Rehabilitation

<https://eastwest.co.id/>

面談者： オペレーションマネージャー、 デイシー オーガスティナ氏

Operation Manager Ms. Deasy Agustina,

(1) クリニックに関して

2 つクリニックを保有、

今回訪問したスディルマンシティウォークとダルマワンサシティウォーク

月曜から金曜 9 時～20 時。 土曜日曜 9 時～14 時。 祝日のみ休診。年末年始休みなし。

一般内科医師(GP) 4 名、理学療法士 8 名、鍼灸師 1 名、スポーツマッサージャー 1 名。

1 週間 2 つのクリニックで、200 患者。 月 800 患者

患者 60%が自分で探して来院。

40%が親会社のパンタイインダカップ病院 <https://www.pikhospital.co.id/>

シンガポールマウントエリザベス病院 <https://www.mountelizabeth.com.sg/> からの紹介。

(2) 電カルについて

紙カルテ使用。

先月、マネジメントと会議をしたが、現状導入見送り。

費用の問題につきる。 コロナパンデミックで患者数が激減してしまった。

今後は、機会があれば導入したい。

患者が自分でネット上アポをいれられる予約システム

受付、理学療法士、医者、会計、今はないが将来的には薬剤師も使用したい。

血液検査結果アップロードは必須ではないが、放射線画像は必要。

(3) トライアルへの興味

オンラインでのアップロードではなく、

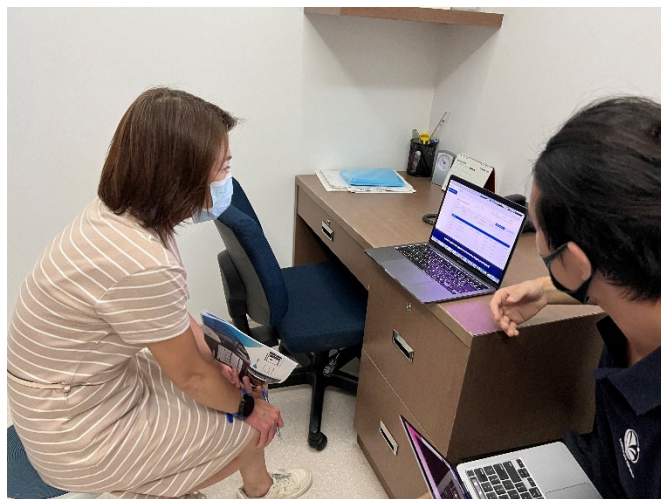
紙カルテ記入後、終わった後にいくつかアップロードする形態になると思う。

インドネシア語電カルができた段階で、マネジメント（親病院）に提案は可能である。

トライアル中のサポートは、できれば現場に来て欲しい。



正面玄関



メドリング社開発の
Healthcare Information System を説明



廊下壁お知らせボード

医師、運動療法士の許可書も
張られている。

	<p>診察室 1、2</p>
	<p>リハビリ室 写真には載っていないが、 手前左側に階段もある。</p>

2022 年 8 月 16 日 9:30

PT. CITRA HUSADA INDONESIA

面談者： ダイレクター 医師スチ氏 他 IT スタッフ

Director Dr. Sutji

(1) クリニックに関して

パナソニック マニュファクチャリング インドネシア内にある、インハウスクリニック運営。

他、パナソニック バッテリー等、パナソニックグループ会社従業員向けのクリニック。

事業許可は、内資のみのプラタマクリニック。

BPJS (インドネシア国民皆保険制度) を導入、レイヤー 1 となる。

(2) 電カルについて

既に内製済み。オンプレ

今までの運営方法に加え、2016 年から始まった BPJS 関係者と綿密に議論して作成。

よって、BPJS システムと、オンプレ HIS と 2 つある。

BPJS 末端担当者は合意し BPJS システムと直接コネクトしようとしたが、

ハッキングを懸念して、BPJS 本部が却下。

診療は、電子カルテと紙を併用。保健省のルールで「カルテは手書き」となっているので、

プリントアウトではなく「手書き」を続けている。

医師は医師、看護師は看護師の筆跡で手書きしておく必要がある

一方、健診は、現在は電カルのみである。

保健省からは、電カル使用も認めているが、その運用は病院毎で決めるとの事。

紙カルテを止めて良いとは書いていない為、併用している。

毎月保健所への報告書も HIS より ICD にて抽出、提出

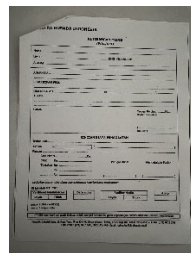
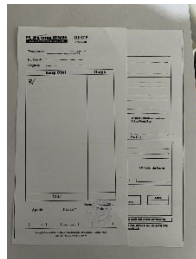
(3) トライアルへの興味

既にオンプレ HIS が確立しているため、希望は聞かず。

 	<p>CITRA 運営と HIS の説明</p>
	<p>クリニック内、最初の受付場所 患者確認と身長体重バイタル確認</p>
 	<p>診察室 1. 2</p>
 	<p>処置室、歯医者治療室</p>

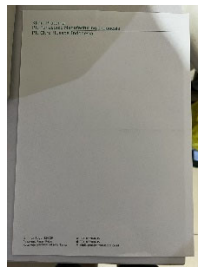
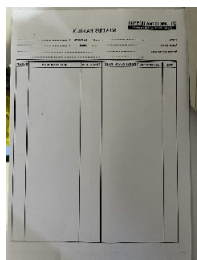


薬局内、カルテ保管併用



カルテ、会計用メモを見ながら
BPJS システムに入力

カルテ用紙見本



2022 年 8 月 16 日 13:00

klirik pratama Samaritan

面談者：ダイレクター ノリタ氏、 財務担当 フリスカ氏、 院長医師、 看護師
Director Mrs. Norita, Finance PIC Mrs. Friskca, Doctor in charge, and Nurse

(1) クリニックに関して

キリスト教徒グループで、寄付により 2022 年 4 月 30 日開業。

内資のみプラタマクリニック。

月曜～金曜 8:30-17:30、土曜 8:30-13:30、日曜祝日休診

一般内科(GP)8 人パート、歯医者(GP)6 人パート、看護師 2 人フルタイム
医者数は減らす予定。

キリスト教の教えにより万民に提供できる医療を目指すべく、BPJS も開始。

(2) 電カルについて

OmniCare という HIS を使用。 独立システム会社 <https://omnicare.co.id/>

受付、会計、電子カルテ、薬局など基本的な機能は全て揃っている

リッポグループ、シロアム病院管轄クリニックがこのシステムを使っている

代表の一人(Mrs. Norita)が元リッポグループで紹介を受けた

シンプルですごく使いやすい、今のところ問題なし

クラウド型と言っていたが、実際はサーバー型であった

紙のカルテと HIS 双方に記載

保健省からの規則に加え、シニアドクター習慣的に紙を好み、若い医師はシステムを好む
看護師、医師双方が記入、症状だけは少なくとも医師が記入

費用

1 年一括払 IDR7,800,000. 7.8 万円くらい。 月払 IDR1,000,000. 1 万円くらい

基本ユーザー数は、10 名。医者 6、看護師 1、薬局 1、会計 2 と割り振っている

追加希望は、6 名単位で費用ほぼ 2 倍になる

費用削減する為、従業員 1 人毎にユーザーアクセスを与えていない。

医者給料は、売上に対してのコミッション(Revenue share)

本来なら、医者毎にユーザーアクセスがあり、各々確認でき、

財務担当者も HIS より医者毎のデータ抽出できるべきなのだが、

今は、全医者データ抽出で、財務担当者が自身で加工している

(3) トライアルへの興味

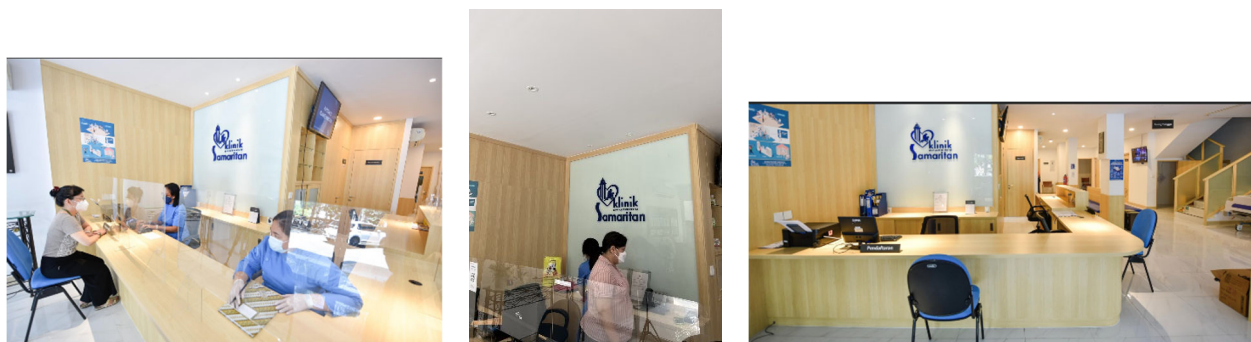
インドネシア語翻訳完了後、みせてもらってから検討

正面玄関



受付

受付右奥カウンター＆裏が薬局とカルテ



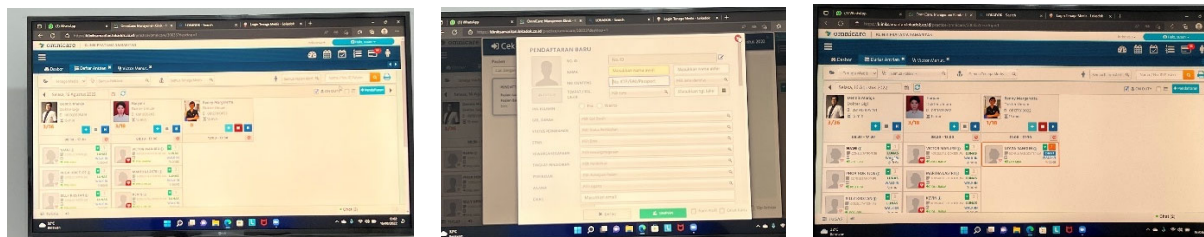
薬局許可の為に設置必須の使用しない天秤と戸棚

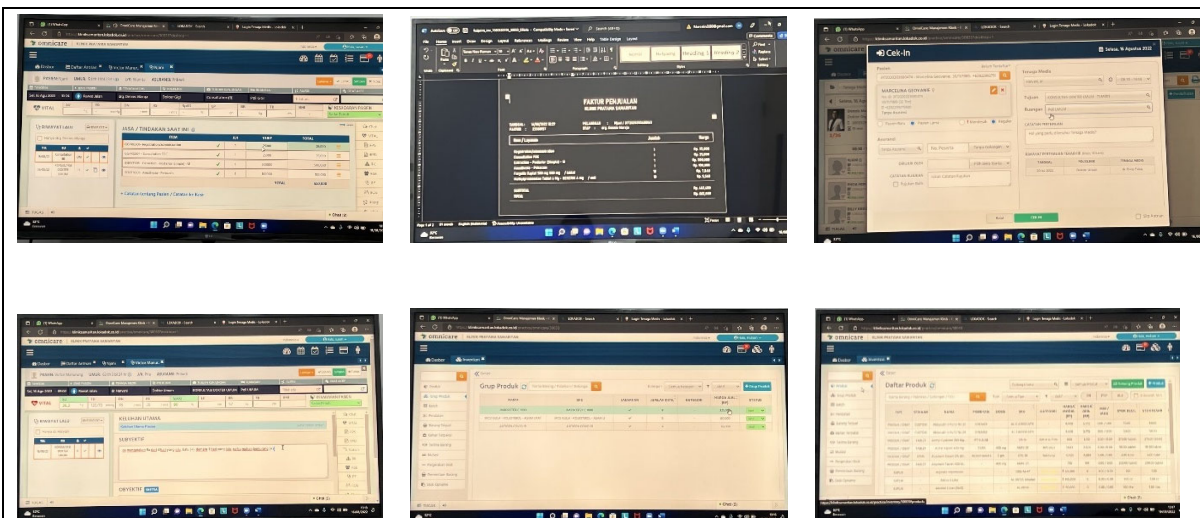


薬局隣のカルテ保管場所

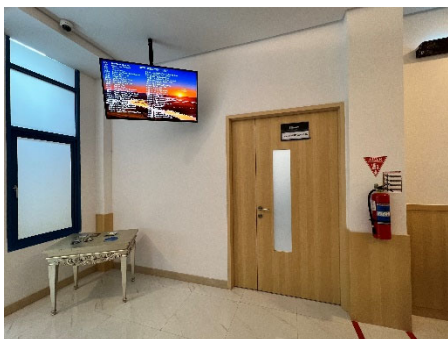


HIS 電カル





2 階診察室前



1 階サーバー



設置必須授乳室 1 階



2022 年 8 月 18 日 10:00

Klinik Hemodialisis Muslimat NU Cipta Husada 1, (クリニック名)

Yayasan Kesejahteraan Muslimat NU Pusat (財団名) と

PT. Masa Cipta Husada (運営法人名) による共同経営

面談者：ダイレクター アンドレアス ジャスパー氏、創立者の一人、IT スタッフ、事務員 2 名

Director Mr. Andreas Jasper

(1) クリニックに関して

内資のみのクリニックウタマ (専門医クリニック) 人工透析クリニック 創立者 4 名

インドネシア全土 15 都市、46 クリニック運営。向こう 4 年で 40 か所追加計画

月曜から土曜日診療 祝日平常通り診療 日曜日のみ休診

全診療所で、一般内科医師(GP)45 名、看護師 175 名、患者 1000 名、月 12,000 透析治療数

当本院のような路面クリニックもあれば、病院内の透析クリニック運営有

病院内の場合、その病院の運営も少し観ている 婦人科や放射線科等

100%BPJS 利用透析患者のみ 糖尿病、高血圧等の持病や一般的な風邪治療

当本院腎臓内科専門医 1 名、一般内科医師(GP)3 名、看護師 14 名

患者 90 名 x 平均月 8 回透析 (通常週 2 回、3 回もいる) = 月約 800 透析治療数

ダイアライザーはリユースの為、洗浄して使っている

看護師の仕事賃金収入となるため機械での自動洗浄化していない

(2) 電カルについて

導入していない、紙カルテのみ。 請求書、会計ソフトのみ導入済

受付、患者情報、診察、経理、薬局等全体システム化に興味はあるが、

BPJS の D クラス透析収入依存なので、高価ソフトは購入/導入できない

(3) トライアルへの興味

2 ヶ月のトライアル後、使い勝手が良く興味があれば、本店分は生涯無料で、

支店は、各支店月 IDR1,000,000. (1 万円)で提供したい ユーザー数制限無

創立者関係者との打ち合わせ報告の場があるので、

9 月 15 日以降、トライアル可能かどうか連絡する



正面玄関



入口

右側 受付 身体&バイタル測定



左側 会計



水タンクと RO 装置

ダイアライザー保管&洗浄場所



2022 年 8 月 19 日 9:00

美容整形外科クリニック 幹細胞併用

面談者：医者夫婦と医学生の娘

(1) クリニックに関して

2019 年開業 ミドル～超富裕層向け

クリニックでの外来だけでなく、患者自宅やオフィスまで出張診療をする

長期休暇でバリに行く患者が、医者同行を希望し、バリ滞在中に治療することもある

バリ支店も思料中

よって、診療時間は、患者次第

施術費用が、IDR200jt (2 百万円)程の治療となるケースもある

(2) 電カルについて

導入していない、紙カルテのみ。

超 VIP 患者が多いので、個人情報保護が担保できているかが一番重要 費用ではない

電カルへのアクセスパスワードも患者保有とし、医者だけではアクセスできないように等

(3) トライアルへの興味

本プロジェクトのターゲットクリニックとはならない

よって、打診しない

* 情報漏洩をかなり気にしていらっしゃるので、

リスクヘッジの為、医者名前、写真は、記載しておりません。

2022 年 8 月 31 日 11:00

PT. CITRA HUSADA INDONESIA

面談者： ディレクター 医師スチ氏 他 IT スタッフ
Director Dr. Sutji

(1) 先日のフォローアップ

去る 16 日にプレゼンして下さったパワポを頂く

(2) 今後の展望

今後、パナソニックグループ以外で、BPJS 併用でクリニック展開をする。

ジャカルタより東 100 キロ以内にある工場地帯の BPJS 加入従業員向け。

よって、メドリング社の商品説明を聞き、できればトライアルに参加したい

以上

2022 年 9 月 20 日 10:00

PT. KAIKOUKAI INDONESIA

出席者： 安部氏、三浦氏、パンジ氏、山本節子

MEDi スタンダード版のデモ説明を三浦氏から受ける。

偕行会の感想

バージョンについて、Standard か Basic か、悩む

今回の実証候補は”Pratama Clinic” という内資のみの GP クリニックであり、検査も多くない。

一方で、規模は日本で言う町医者レベルを超えていて、中規模にあたる。

権限設定を厳格にするのであれば Standard がよいが、機能が多すぎるかもしれない。

紙カルテをやめるのであれば、スタッフ 1 人 1 人に権限あることが必須。

まずは機能が充実している Standard でトライしてもらうことにしましょう。

マニュアルについて

インドネシア語版 Standard のマニュアルが完成したら、すぐに PDF でシェアする。

薬について

院内薬局があれば、処方箋はいらず、薬服用説明ラベルを印刷可能がより好ましい

院内薬局がなければ、処方箋を出す

クリニックと薬局のライセンスが分かれているところと、

分かれていないところがある。

これは、院内患者のみの薬販売とする場合は、薬局ライセンスは要らない。

外部からの患者の処方箋を受けて薬販売をする場合や

マスク等処方箋以外の消耗品を販売したい場合は、薬局ライセンスは必要。

いずれにせよ同じ会社が運営していれば会計場所は一緒でも可能。

見本下記写真参照

実証先からのフィードバック様式

Google form で統一し

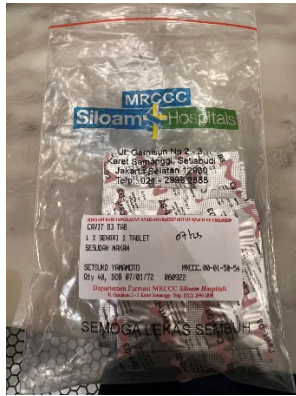
データをエクセルフォームで抽出した際、

各クリニックのフィードバックを全員がみられるようにする。

記入項目は、改めて設定し、後日また検討。

基本、実証先がコメントしやすいよう、インドネシア語で記入してもらい、

後、偕行会で英語に翻訳する（英語で記入していただけるのであれば嬉しい）。



薬ラベル見本 1, 2.

身体に入れない塗り薬や、湿布の場合は、
間違い防止の為、ラベルの色を青/緑に変え
なければいけない。

2022 年 9 月 21 日 10:00

EAST WEST Physiotherapy & Rehabilitation

<https://eastwest.co.id/>

面談者： オペレーションマネージャー、 デイシー オーガスティナ氏、IT スタッフ 1 名
Operation Manager Ms. Deasy Agustina, 1 IT staff

インドネシア語バージョンの DEMO/説明

質疑

1. 複数人のセラピストでも操作できる？

可能

偕行会：看護師/理学療法士、又は、それぞれに記入シートを設ける必要有

2. 現在は google calendar を使っており、患者からは、WhatsApp か電話で予約受付している。

前日には、各セラピストの予定を個別に管理している。

現在の MEDi にはその機能はない。開発は可能。

他クリニックでも必要なことだと思うので、検討していく。

当初は google calendar と併用してもらうことを想定。

偕行：予約に各クリニックホームページとリンクさせる事、時間を入れる事も必要有

3. 患者を特定する情報は携帯番号だけ？

MEDRING：ベトナムでは、重複が発生しない携帯番号だけにしているが、

名前などを加えることもできる。

East West：携帯番号を個人情報登録ではあまり使わない。

名前・住所・ID 番号。なぜかという、インドネシア人はすぐに携帯番号を変えてしまうから。

偕行会：保険証、身分証明書(KTP)、パスポートなりを写真撮影して保存しておく必要有

携帯番号だけではたしかに難しい、インドネシアでは日本同様、名前、生年月日の確認が基本

4. ID 番号とはなんですか？

特定の制度を想定しているわけではない。

ベトナムでは国民番号を使っているが、同様の制度に限定しているわけではない。

偕行会：身分証明書に記載されている番号を記入するべき

5. 患者情報登録に必須登録を設定できるか？

ユーザーでの設定はできない。我々サイドで調整する必要がある。

6. 患者情報登録の順番を変えることができるか？

現時点ではできないが、順番を変えたいという意見を多数いただいたら、

対応すべきか検討したい。

7. 過去のカルテを閲覧できますか？

閲覧できます。

8. パッケージ料金も入力可能か？ 例)前払 10 回分セラピー料金で 12 回可能等

可能

9. 会計処理のステータス（支払い状況）を医師・看護師の全画面で見ることができますか？

アラーム的に表示して欲しい。未払患者が医師のところに来てしまうような状況を懸念している。

現在は会計担当の画面のみ。今まではあまりそういった要望はなかった。

改修すれば表示できるようにすることも可能。

10. サーバーはどこにありますか？

トライアル中は Singapore。インドネシアで本格的にスタートする場合は、

インドネシアにあるサーバーに移す予定。

11. インターネットがないとできない？スピードはどのくらい必要？

ネット環境必須。今、east west に飛んでいる wifi で十分ではあるが、詳細は別途シェアする。

緊急時には個人の携帯のテザリングなどでも良い。

12. ネットが止まっている時に入れられなかった情報を後から加えられるか？

可能

13. 偕行会から EW へ質問：

処方箋は、基本 2 枚(複写)で、医師直筆、1 枚クリニック、1 枚患者のままか？

その通り。電カルになったからと言って、まだ簡素化が明確になっていない。

追加情報

a.) 2022.9.20 にインドネシア保健省から発表があり、同省で患者の医療情報 DB を開発する方向となり、
そのために同省への情報登録が必要になった（BPJS を使っているかどうかは関係ない）

しかし、あまり現実的な話とは思えず、追加でリサーチが必要。

「Satu Kesehatan」と呼ばれるシステムを取り入れ、

医者 A から医者 B へ行くのに、Referral Letter 紙無しで、

医療情報がわかるようになる。と言うものらしい。

b.) 政府として電子カルテを認めるという通達はすでに出ている。しかし詳細はまだ。政府が定める電子
カルテの「詳細な条件」について引き続きリサーチしていきましょう

ぜひ一緒にリサーチしていきたい。

後日(9月23日)に、最近発令された法律2つを頂いた。

今後

トライアルに参加したいと east west から意思表示いただいたので、MOU 用意

以上

2022 年 9 月 26 日

山本節子 作成

2022 年 9 月 21 日 11:30

PT. KAIKOUKAI INDONESIA

出席者： 安部氏、三浦氏、パンジ氏、山本節子

Basic Version のデモ

アポと当日登録は、紐づいていない。

ベトナムでは、2, 3 日以内のアポを感知して、ステイタスを変更しているのみ。

偕行会： 紐づいていた方が、看護師のフォローアップをするのにも役立つ。

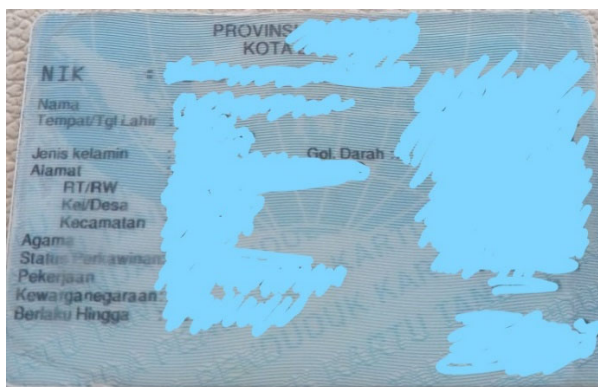
また、余計なミスをなくす。当日メイドやシッターさんがきて登録したが、

翌日にするともあり得る。

実証の為に MOU Term & Condition 作成。

偕行会インドネシアを入れて 3 社にしておいた方が、公的に安全。

インドネシア身分証明書の見本



発行自治体の名前

NIK：個人番号 16 桁

Nama：名前

Tempat/Tgl Lahir：生まれた場所/生年月日

Jenis Ketamin：性別、Gol.Darah：血液型

Alamat：住所

Agama：宗教

Status Perkawinan: 婚姻

Kewarga Negeraan：国籍

Berlaku Hingga：有効期限

以上

2022 年 9 月 26 日

山本節子 作成

2022 年 9 月 22 日 10:00

klirik pratama Samaritan

面談者：ダイレクター ノリタ氏、 IT スタッフ、合計 5 名

Director Mrs. Norita, and others , total 5 people

安部氏、三浦氏、パンジ氏、山本(オンライン)

質疑

1. 薬局の在庫管理はできますか？薬局も持っているので在庫管理機能が必要。

現時点ではできない。現在、ちょうど開発をしている。(年内終了予定)

現時点でも使用した量は管理できるのですが、入ってきた量までは管理できない。

2. 同じ種類の薬でも、購入時点でプライスが違う。それにも対応できるか？

在庫管理の一環で、使用頻度の高い薬剤がわかるとありがたい。

いずれにせよ在庫管理機能はこれから詳細をつめていくので、検討していきたい。

偕行会：現場の行動も伴っていかなければならない話であり、

経験上価格と在庫管理をリアルタイムで反映させるのは、とても難しい。(First in First out)

ある程度、経営者判断をして、システム化する必要あり。

4. ディスカウント設定・キャンペーンはできるか？

可能アイテムごとのディスカウントと全体のディスカウント、双方ができる。

5. 医療物品の管理もできるか？

ベトナムでも同様の要望をもらっており、ちょうど検討をしている。

6. 他社のラボラトリーから入手したデータはどのように MEDi へインプットするのか？

PDF などの入手したデータを MEDi にアップロードできる。

7. クレジットカードや民間保険など支払いは別システムで実施し、

支払いが完了した記録のみを MEDi で管理するという理解でよいのか？

可能

8. 会社負担・保険負担という場合、患者さんが料金を支払わないパターンがある。会社ごとに料金を管理して、彼らに一括で請求するといったことができるか？

例えば会社負担であれば、会社負担用のプライスを作成し、

それを患者ごとに選択していくと、

最終的に、「どの患者が、どの会社負担メニューを実施したか」が一括で閲覧可能。

それをもとにして会社に請求してもらうことは可能。

9. 現在の電子カルテ (Omnicare) にある患者データをインポートすることができるか？

Omnicare 側からデータを外に出せるか、

どの程度出せるか (患者データだけか・診療記録もできるか) による。

10. MEDi にあるデータをエクスポートして BPJS の申請に利用することができるか？

BPJS 自体がクローズドなシステムとなってしまうので、現状は方法がない。

11. 2022.9.20 に政府から「2023 末までに電子カルテを導入せよ」との指示がでた。

これに対応できますか？

当然対応できるシステムにしていこうと思っている。

現時点ではまだ詳細が決まっていないと聞いているが、
政府から詳細が出てきたらそれに対応していきたいと思っている。

メドリング：2022.9.20 に政府から「2023 末までに電子カルテを導入せよ」との指示
これが本当で、かつ、その対象に小規模なクリニックも入っているのであれば、
きわめて重要な政策転換。当社の事業に追い風。

(※現場からの反対で期限が延期になるなどの可能性もあるかも？)

12. 会計レポートについて。クリニック・歯科・薬局ごとに売上/コストが見れるか？

売上については Excel に Export が可能。

13. 医師ごとの売上の管理に関して、医師アカウントを無制限に発行できますか？

可能

14. PC の Spec に制限はあるか？

特になし

15. (こちらから質問) 薬の在庫管理など今回要望いただいた機能は Omnicare では実装されているか？

既に実装されている。

16. 金額を間違えてしまった場合に修正ができるか？

1 回 Re-fund して、登録し直してもらうことになる。

17. 患者の変化をできるか？ 例) 高血圧患者なら、血圧のグラフ等。

現状未実装だが、開発可能

18. 良く使う薬のリスト化は可能か？

現状未実装だが、開発可能

今後

トライアルに参加したいと思う。

そのうえで、実際に使用するには現在使っているシステムからのデータ移行が課題だと思っている。

会議終了後、夕方、ノリタ氏より電話を頂き、トライアル参加表明を正式にいただく。

ほかのクリニックと同様に MOU を準備

以上
2022 年 9 月 26 日
山本節子 作成

2022 年 9 月 23 日 10:00

Klinik Hemodialisis Muslimat NU Cipta Husada 1, (クリニック名)

Yayasan Kesejahteraan Muslimat NU Pusat (財団名) と

PT. Masa Cipta Husada (運営法人名) による共同経営

面談者：事務の方、IT スタッフ、合計 4 名

質疑

1. 透析治療を担当している医師が欲しい「テンプレート」は現時点であるか？

透析治療はほかの診療とは大きく異なるので。

クリニック毎に違う可能性があるので、医師が事前に設定することができる。

2. 検査結果を入力する画面に、透析専用の項目がほしい。

例) 血圧測定、1 回の治療で、複数回検査、治療前、途中、治療後行う。

それが入力できるようにしてほしい。

開発して機能を追加することは可能。フィードバックをいただいて対応していきたい。

3. ベトナムの透析クリニックでは使われているか？

まだ使われていない。

4. 薬などの在庫管理ができるか？ (BPJS の対象内・対象外の違いを付けられるか？)

透析機械の使用状況を管理できるか？ 例) ダイアライザーを何回使ったか？

本部としては、これら在庫・使用状況の管理をそれぞれのクリニックで管理し、モニターできるようにしたい。

それらの機能についても考えていきたい。

5. 患者がクリニック間を行きかう時は、患者のデータをみられるようにして欲しい

6. 政府の電子カルテに関するルールについて

まだ詳細がわからない状況であるが、内容に応じて対応できるようにしたい。

仮に政府がシステムを解放した場合、接続することはできる。

7. データ容量制限のようなものはあるか？

データ容量制限はないが、政府からの話では電カル 25 年間保存しないといけないという話がある。

8. 政府のルールでバックアップをしないといけないという話もある。

すでにバックアップしている。

9. 44 クリニックの患者データを外に出したくない。

本部にサーバーを設置し、そこで全クリニックの患者データを管理する形にしたい。

MEDRING : AWS の機能として実施できないことはないが、

それなりのコストがかかる。専任の IT エンジニアが必要。

HD : 自前でサーバーを用意してやろうと思っている。

サーバー設置は、どこかのデータ会社と契約をする。

こちらからの質問

a.) 商談している会社はどのような会社か？

インドネシアのローカル会社だが、銀行など大手のクライアントを持っている。

モバイルのサービスも持っているような会社。

b.) どのようなシステムか？クラウド？多施設管理できる？

オンプレ

c.) 値段は？

それなりの金額がかかるが、オンプレでいきたいと思っている。

今後

MEDRiNG：オンプレという今の方針だと MEDi はあわないかもしれない。

一方で、クラウドにはさまざまなメリットがある（値段・セキュリティ・メンテの容易さ）。

オンプレのサービスと比較して、もし MEDi の方がよいかもしれないとなったら連絡してください。

その後、トライアルしてもらって、フィードバックをもらって、要望をもらったような機能に関して、2023.末の政府ルール適用に間にあわせるようにしていきたい。

HD：社内議論の結果をシェアします。

偕行会：面談後、アンドレアス氏に確認。家庭の事情で、彼自身が出席できなかったとの事。

また後日連絡。

以上

2022 年 9 月 26 日

山本節子 作成

2022 年 9 月 27 日 14:30

PT. CITRA HUSADA INDONESIA (Zoom 会議)

出席者： 安部氏、三浦氏、山本節子

午前中、新しい法令 2 つの確認をチトラフサダ、スチ先生と行った結果報告。

- A. <https://peraturanpedia.id/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-24-tahun-2022/>
B. <https://snars.web.id/rs/e-data/rme/KMK%20No.HK.01.07-menkes-1423-2022-Meta%20Data%20RM%20Elektronik.pdf>

背景：チトラフサダ運営のクリニックは、所在地がブカシなので、
まだ、政府からの Socialization スケジュールは来ていない。
9 月に訪問したジャカルタ特別州内にある他 3 つのクリニックは、
上記 2 つの法令 2023 年 12 月までに電カル HIS 導入必須の認識があった。

スチ氏コメント

A の大まかな規則について

1. 第 9 条 保健省が開発した電子システムとは何か？
2. 第 10 条 互換性/相互運用性とは、どのシステムと統合された方法なのか？
3. 第 12 条 保健省のどこに登録するのか？
4. 第 13 条 電子カルテ業務に関する研修を受けるとは、どのような形態と証拠を示すのか？
5. 第 18 条 報告とは現状のものとは違う書式なのか？具体的にどんなものなのか？
6. 第 20 条 電子カルテの保存年数が記載されていない。
紙カルテと同様 5 年間で良いのか？ 噂の 25 年となるのか？
7. 第 42&43 条 ペナルティはいつから対象になるのか？

B の実装しなければいけない項目について

1. 母親の旧姓まで入力しなければいけないとは、まるで銀行システムのようなのだ。
2. 現在開発、使用している HIS と比較して、足りない部分を確認し、開発をする。

上記の点を踏まえて、保健省ブカシ管轄に問い合わせをする。

メドリング社プロジェクトに対して

実装しなければいけない項目がでたので、トライアル実証する必要があるのか？

先ず、しなければいけない事は、法令 B の項目を開発する事となるのでは？

また、実証するのは、法令 B の項目ができあがった時点で、行った方がより効果があるのではないかな？

偕行会及び各トライル施設からのコメントは、この法令 B 項目は必須となり、必ず重複する。

来週、フィキ氏、スチ氏、山本で一度打ち合わせ予定。

2022 年 9 月 28 日

山本節子 作成

2022 年 10 月 27 日 15:00

PT. CITRA HUSADA INDONESIA

面談者： フィキ氏、ダイレクター医師スチ氏、安部氏、三浦氏、山本

場所： Gobel International at Cawang

1. 実証に向けて

MOU 内容は基本 OK

インドネシア語併記して欲しい。 優先言語は英語、裁判所管轄はシンガポールで OK

MOU 終結&開発完了後、実証前 11 月か 12 月に必要なデータをメドリングから実務連絡
実際のセットアップのために IT エンジニアを CITRA でアサインする

2. 販売提携提案

1 週間前の 10 月 20 日、先方へ大まかな提案書と販売提携基本契約書のドラフトを提示済み
コンセプト OK

本日、スケジュール表を提示、OK

2023 年 2 月から始まる販売提携に際しては、もっと協議して詰めていきましょう
(メドリング)

駐在事務所では MOU 締結も厳しいかも。あまりメリットがない。

ジャパンと CITRA で締結した方がよいのではないかと。

(CITRA)

販売提携は、CITRA でやるべきか、新会社が良いか、アドバイザーに相談する

CITRA は医療サービスに特化しているため税制優遇を受けている

そのため、場合によっては、IT ビジネスを展開するための新会社を設立するかも

11 月に相談し、遅くとも年内までに返答する

1 月から新会社設立に動き、5 月からのマーケティングに備える。



以上

2022 年 10 月 30 日

山本 節子 作成

2022 年 10 月 27 日 途中報告

EAST WEST Physiotherapy & Rehabilitation

<https://eastwest.co.id/>

対応者： オペレーションマネージャー、 デイシー オーガスティナ氏

実証 MOU 英語語版提示後、質問あり返答済み

インドネシア語併記で、裁判所をインドネシア国内希望

英語インドネシア語併記で再作成、11 月に再提出

10 月中は、親会社 RSPIK(Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk)に保健省監査が入っている為、
ミーティングは持てない。

早くて 11 月上旬、親会社 RSPIK の IT チームとオンラインミーティング可能

以上

2022 年 10 月 30 日

山本節子 作成

2022 年 11 月 15 日 10:30

PT. CITRA HUSADA INDONESIA

面談者： フィキ氏、安部氏、山本

場所： メドリング社ジャカルタ新事務所

2022/11/15_実証および事業化を見据えたミーティング

1. 実証について

実証実施のための MOU について、フィキ氏から問題ないとの回答を得た。

現状開発済みの自社システムとの棲み分け、及び、契約書に抵触しない条件。

(後日、山本とスチ先生との MOU 最終版確認)

2. 事業化を見据えたミーティング

Citra Husada という既存の会社ではなく、

傘下に新会社を設立してメドリングジャパンと契約を締結することとなった。

遅くとも 12 月末までには完成する予定。

ジャカルタエリアについて同社が直接担当し、

そのほかのエリアや別の島については、各地のエージェントを活用することを検討。

次回、新会社設立の状況確認等のため、来月以降またミーティングすることとなった。

以上

2022 年 11 月 16 日

山本 節子 作成

2022 年 12 月 12 日

EAST WEST Physiotherapy & Rehabilitation

<https://eastwest.co.id/>

対応者： オペレーションマネージャー、 デイシー オーガスティナ氏
安部氏、山本

1. 実証について

実証 MOU 締結への御礼

2023 年 1 月 9 日~15 日で MEDi のトレーニング、1 月 16 日頃から実証開始。

2. その他

EW Clinic から普段使用している紙カルテ(アセスメントシート)取得。

実証後の開発に参考予定。

以上

2023 年 1 月 12 日

山本節子 作成

2022 年 12 月 13 日

PT. CITRA HUSADA INDONESIA

面談者： フィキ氏、安部氏、山本

場所： メドリング社ジャカルタ事務所

1. 実証

実証 MOU 締結に御礼

2023 年 1 月 9 日~15 日で MEDi のトレーニング。

1 月 16 日頃から実証をスタートする予定です。

2. 販売主体について

MEDRiNG Japan から MEDi を輸入して販売する形態。

Citra Husada とは別に新会社を設立する計画と並行して、

すでにフィキ社長が所有している別会社の利用可能性もある。

弁護士等と議論し、決定後、連絡予定。12 月末〆切。

会社決定後、MEDRiNG Japan と当該会社とで事業提携基本契約書を締結。1 月予定。

その後、販売等の詳細に関してはテーマごとに Appendix を締結していく方向。

3. 次回

2023 年 1 月、実証・販売主体の詳細議論と確認。

以上

2023 年 1 月 12 日

山本 節子 作成

2023 年 1 月 9 日 11:00

EAST WEST Physiotherapy & Rehabilitation

<https://eastwest.co.id/>

対応者： オペレーションマネージャー、 デイシー オーガスティナ様
スーパーバイザー 2 名、受付 1 名、三浦氏、山本

1. トレーニング

- ✓ 管理者(デイシーさんと他 1 名)には、1 つのパスワードで全てアクセスしたい
- ✓ 予約欄に患者の名前表示
- ✓ 医者/運動療法師の場所と時間が逆
- ✓ 1 日のスケジュールを全て一画面でみたい
- ✓ 身分証明書の PDF 保管場所
- ✓ 医者が自分のスケジュールだけをみたい
- ✓ 追加タブ無でみたい (各ユーザー、必要ないタブを表示しない)

2. 3 日間自分で練習、三浦氏と直接 WA で連絡をとる

最初の希望では、オンライン本番環境で行う予定だったが、テスト環境で行う事で合意

翌日 10 日フォローアップ

1. ベトナム人 CS をいれて WA グループチャットで直接確認。
2. 26 日までに 10 症例いれ、1 症例 1 フィードバックはしていただく。

以上

2023 年 1 月 12 日

山本節子 作成

2023 年 1 月 18 日 10:30

PT. CITRA HUSADA INDONESIA

面談者： スチ氏、フィトリ氏、IT インドラディ氏、IT イイル女史、他スタッフ 8 名程
安部氏、山本節子

場所： チトラフサダインドネシア社、

2. トレーニング

予約、登録、看護師、医師の 4 機能を説明。

5 名、それぞれ、トライ済み。 先方、携帯電話ビデオで撮影済み。

2. 実証

トレーニング後、慣れているうちに 10 症例入力。

2 日程で終了する予定。

フィードバックページにいらてもらう。

WA グループも作成し、簡単に連絡がとれるようにしておく。



以上
2023 年 1 月 18 日
山本 節子 作成

2023 年 1 月 24 日 9:30

EAST WEST Physiotherapy & Rehabilitation

<https://eastwest.co.id/>

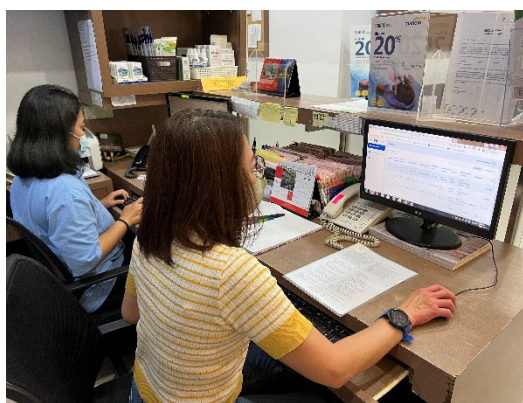
対応者： オペレーションマネージャー、 デイシー オーガスティナ氏
安部氏、山本節子

1. 実証

実証完了のお礼

このままテスト環境で良いので、使用したい。

SOAP 概念と親会社 PIK 病院リハビリ部ともっと連携していきたい。



2. 今後

3 月末までに、当社要望の開発をみせて欲しい。 その後、改めて実証したい。

WA でフィードバックしているとおり、

身体の画に書き込めるようにする事と、

予約カレンダー表示の仕方が最重要課題。

それをもって、6 月にこのまま MEDi を利用するか判断する。

以上

2023 年 1 月 24 日

山本節子 作成

2023 年 1 月 24 日 10:30

PT. CITRA HUSADA INDONESIA

場所: シティウォーク カフェ

対応: フィキ氏、安部氏

1. 実証

お礼

2. 事業提携基本契約書

安部氏サイン済

フィキ氏持ち帰り、署名捺印後山本へ配送予定

3. 会社定款上の IT プロダクト販売事業許可

すでに弁護士に相談済み 2 月中に獲得できる見込み

4. 販売支援契約について

従業員雇用給料・保険料の業務委託手数料費用確認、メドリング案は 10%

販売コミッション確認、メドリング案は 5-10%

5. BA/CS ポジションの採用について

安部氏より詳細条件再共有

フィキ氏より知人に再度相談

6. 今後

2 月、再度ミーティング&会食予定

2023 年 1 月 24 日

山本 節子 作成